

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Euro-IVET: Améliorer la qualité de l'offre d'éducation et de formation professionnelle initiale pour les jeunes issus de milieux multiculturels et urbains – Synthèse



Synthèse

Erasmus + Euro-IVET¹ est un partenariat stratégique financé par l'UE qui vise à développer et à améliorer l'offre initiale EFP.

Un des éléments majeurs de ce projet Erasmus+ est l'étude comparative menée dans les pays partenaires: France, Angleterre, Irlande, Allemagne et Suède portant sur la situation actuelle à laquelle sont confrontés les jeunes, les jeunes issus des milieux défavorisés face aux employeurs, et professionnels de l'accompagnement, de l'insertion et de la formation. L'étude est agrémentée d'une analyse des besoins des professionnels nécessaires pour proposer une offre EFP de qualité aux jeunes issus des milieux défavorisés multiculturels et urbains.

Ce rapport permet de mettre en évidence les informations-clé, les compétences, les connaissances et les problématiques contextualisées pour élaborer le profil type du professionnel EURO IVET compétent dans l'accompagnement des jeunes issus des milieux défavorisés multiculturels et urbains vers la formation professionnelle ou l'emploi.

Les principales recherches ont été menées dans les pays partenaires du projet et une étude comparative, de plus petite ampleur, a également été réalisée en Autriche et Italie.

Le travail de chaque partenaire a permis aussi de combiner la recherche au sens strict du terme à des entretiens avec des groupes cibles (intervenants EFP / centres de formations professionnelles / parties prenantes locales / employeurs / RH / jeunes – particulièrement jeunes défavorisés issus d'un milieu multiculturel et urbain) pour mieux cerner la situation et son évolution, les besoins et les manques.

L'utilisation du terme "choc des cultures" dans ce rapport renvoie aux différences culturelles qui existent entre les comportements et croyances des jeunes marginalisés et ceux du monde professionnel (employeurs et professionnels de la formation).

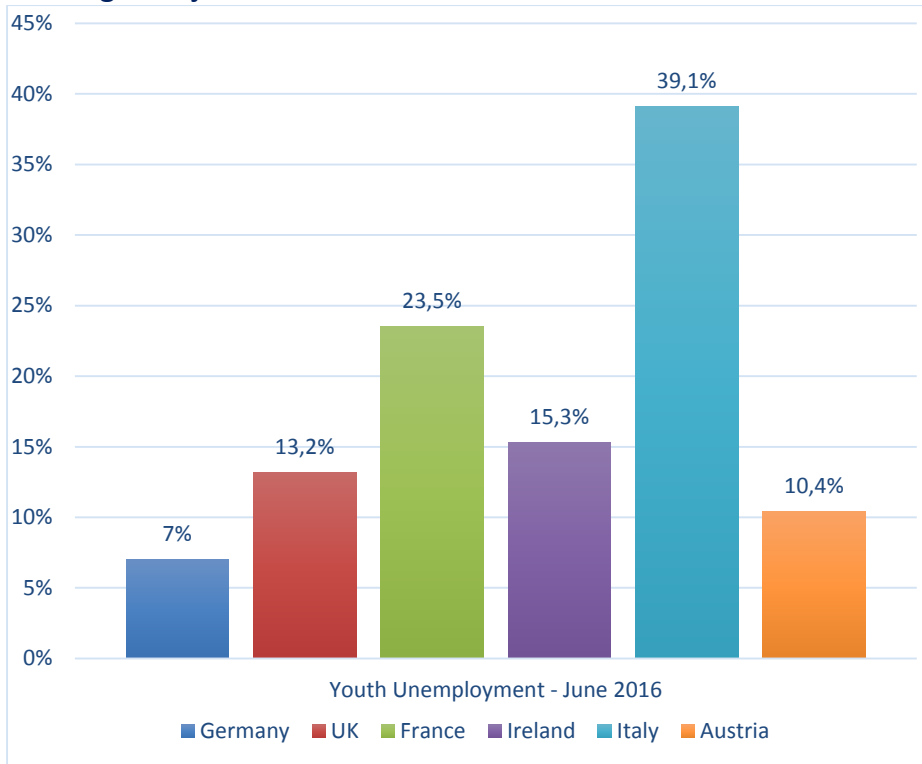
La caractéristique majeure identifiée dans chaque pays et qui vient renforcer la logique du projet EURO IVET est le taux de chômage des jeunes relativement élevé en Europe. Le chômage des jeunes au niveau européen est actuellement de 19.4%. Le chômage des jeunes migrants et/ou issus de l'immigration et/ou issus d'une communauté ethnique minoritaire est disproportionnellement élevé. A Berlin, par exemple, le taux de chômage de ces jeunes atteint 48%. A Londres, 45% des 16-24 ans issus de l'immigration sont inactifs et sans emploi. Autre exemple, en France, les jeunes maghrébins sont 2,6 fois plus susceptibles d'être au chômage que leurs homologues nés de parents franco-français (les statistiques concernant les jeunes femmes sont relativement identiques : les jeunes maghrébines sont 2,2 fois plus touchées par le chômage.

(Une vision complète des statistiques par pays est présentée dans la partie C.1 de ce rapport).

¹ VET (initial vocational and education training) en anglais se lit EFP-I en français (éducation et formation professionnelle initiale)

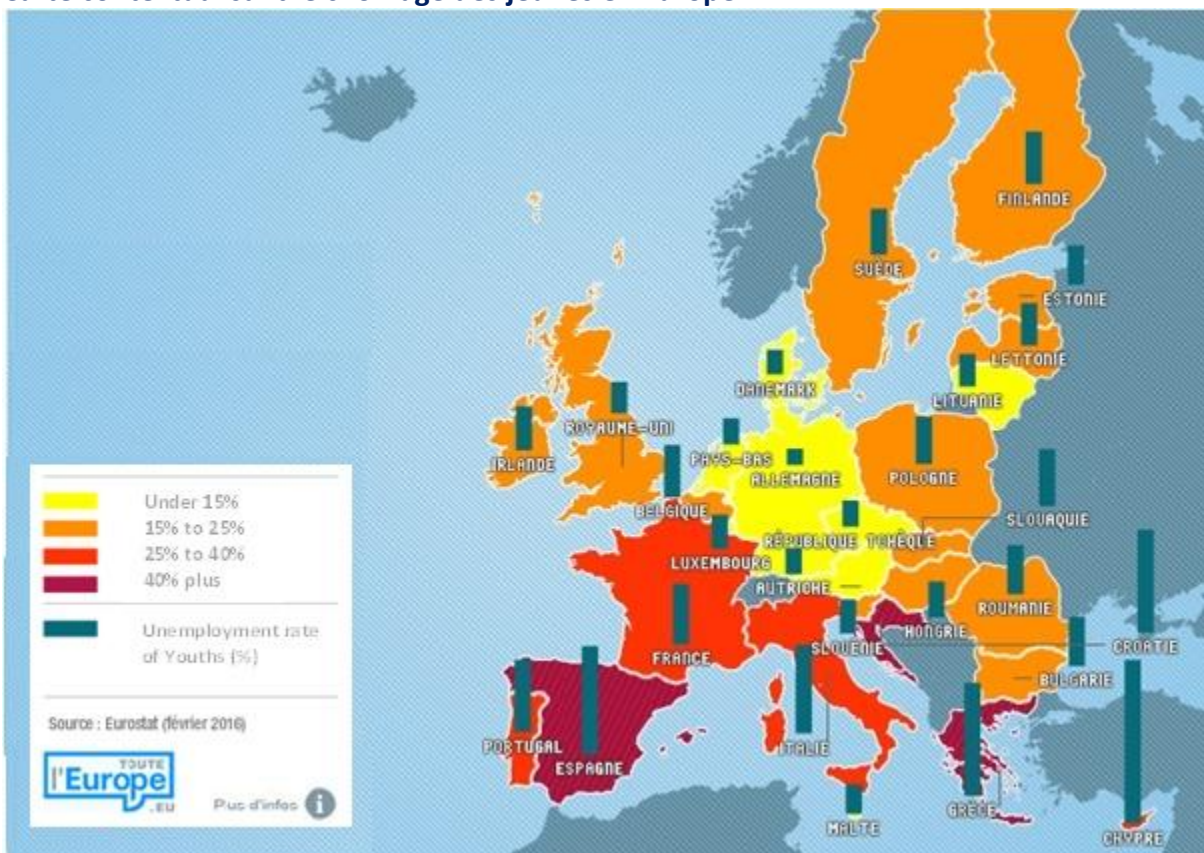


Chômage des jeunes – Juin 2016



Source: Trading Economics – June 2016

Carte contextualisant le chômage des jeunes en Europe.



Source: Eurostat/Toute l'Europe - 2016



Liste des conclusions-clé de la recherche

- Des poches de pauvreté continuent d'exister dans toutes les villes, même dans les villes où l'économie est peu affectée par la crise. La précarité affecte de façon disproportionnée les jeunes issus de minorités ethniques.
- Quand il s'agit de précarité des jeunes, les jeunes issus de l'immigration ou de communautés ethniques sont affectés de façon disproportionnelle par le chômage, la sous-performance et l'échec scolaires ainsi que les obstacles socio-économiques à long terme (c'est-à-dire de génération en génération), tels que: chômage, santé & santé mentale, démotivation, mal-être et manque d'intégration, activités criminelles, consommation élevée de drogues et d'alcool.
- Les jeunes issus de l'immigration sont régulièrement dans des situations précaires telles que des postes demandant un faible niveau de qualification, des salaires bas, peu voire pas de perspective de développement de compétences, d'accès à des formations ou d'opportunités professionnelles, une vision sur l'évolution professionnelle à long terme inexistante.
- Les professionnels de l'orientation, de l'information et de l'accompagnement ainsi que les travailleurs jeunesse, travailleurs sociaux, professionnels de la formation n'ont souvent pas les compétences nécessaires pour aider ces jeunes en difficultés à franchir les obstacles et à s'insérer dans la société que ce soit via le travail ou via la formation.
- Les résultats de la recherche ont permis d'identifier, dans les pays partenaires du projet, le manque de formation accréditée axée sur le développement et la mise à jour des compétences du praticien EFP, travaillant principalement avec les jeunes les plus précaires c'est-à-dire les jeunes issus de l'immigration et des minorités dans les milieux multiculturels et urbains.

La recherche sur les besoins en formation de ces professionnels EFP a permis d'identifier:

- Une meilleure compréhension du concept de fossé entre jeunes et employeurs; fossé en termes de cultures, d'éducation, de valeurs qui est communément appelé le clash des cultures.
- Un ensemble de compétences adaptées et flexibles pour mieux accompagner ces jeunes dans le franchissement des obstacles sociaux, éducatifs, culturels et économiques.
- Une nécessité de défendre une méthodologie d'équipe multidisciplinaire qui exige des professionnels EFP de posséder une gamme de compétences telles que: gestion efficace au cas par cas, collaboration, tutorat, accompagnement, gestion de conflits et souvent maîtrise d'une seconde langue.



La recherche a permis d'identifier les compétences et aptitudes-clé que doit acquérir un professionnel EFP travaillant avec des jeunes dans les milieux multiculturels et urbains.

Communication	Compétences interpersonnelles	Compréhension des comportements et des attitudes	Négociation
Initiative	Confiance en soi	Enthousiasme	Engagement
Motivation	Sens des responsabilités	Articulation	Intégration
Intelligence émotionnelle	Empathie	Prise de conscience	Flexibilité
Compréhension interculturelle	Tutorat	Gestion et résolution des conflits	Multilinguisme

En identifiant les obstacles existants auxquels sont confrontés de nombreux jeunes, la recherche a permis de mettre en avant les impacts et résultats que pourraient avoir la mise en place d'une formation sur mesure, adaptée, ciblée et spécialisée pour les professionnels de l'EFP.

Description des principaux défis à relever pour aider les jeunes à franchir le fossé culturel	Impact/Effort (habilité et compétences du professionnel I EFP à traiter le sujet)
Discrimination	Impact élevé, effort moyen
Fossé entre attentes et réalité	Impact élevé, effort moyen
Importance d'une formation / diplôme (et ainsi manque de motivation)	Impact élevé, effort élevé
Capacité à communiquer et dialoguer	Impact élevé, effort moyen
Résilience	Impact élevé, effort moyen
Le multilinguisme comme atout	Impact élevé, effort faible
Connaissances des possibilités de formations	Impact élevé, effort faible

Le projet met l'accent sur le franchissement du fossé culturel et le rapprochement jeunes avec employeurs et professionnels de l'EFP.

La recherche a permis également d'insister sur l'importance d'une communication plus juste, plus étroite et plus efficace avec les employeurs. Les résultats dans chaque pays partenaire ont montré que les professionnels de la formation EFP n'ont pas toujours les compétences requises pour travailler efficacement avec les employeurs. Et les employeurs n'ont pas toujours les connaissances adéquates pour comprendre les comportements des jeunes de milieux multiculturels et urbains. Cela indique d'inclure impérativement, dans la formation des professionnels de l'EFP, un module centré sur la communication avec les employeurs.



EURO-i-VET: modules-clé de la formation

Les modules de formation suivants ont été identifiés comme indispensables pour tous professionnels EFP

- **Connaissance du concept de “Choc des cultures” et compétences requises pour travailler avec des jeunes vivant ce choc**
- **Reconnaissance et récompense: comment motiver, encourager et accompagner les jeunes affectés par le choc des cultures.**
- **Communication: conseil, information et accompagnement – mieux communiquer avec les jeunes et avec les employeurs**
- **Communication: tutorat et capacités d’écoute**
- **Compréhension des attentes et besoins des jeunes**
- **Compréhension des besoins des employeurs et de leurs attentes**
- **Réussir un entretien de motivation**
- **Comprendre et savoir utiliser le CV européen comme un outil de base pour les formateurs EFP**
- **Comprendre le cadre européen de compétences**
- **Capacité à résoudre les conflits**
- **Capacités à créer et alimenter un réseau professionnel: créer des partenariats professionnels sur le long terme pour mieux accompagner les jeunes vers l’insertion.**

Pour conclure la recherche, tous les partenaires ont convenu que la formation pour les professionnels de l’EFP doit être fondée sur une approche d'autonomisation (qui ne considère pas les jeunes issus de l'immigration / minorités ethniques comme «défectueux», ou «problématiques»,) qui permet d’impliquer activement le jeune dans son processus d’insertion professionnelle. Les modules pédagogiques à construire doivent permettre de répondre aux besoins et attentes des jeunes tout en prenant en considération leurs envies, leurs rêves, leurs objectifs pour une meilleure transition vers une formation professionnelle et / ou un emploi.

Il est important de souligner qu’une approche disciplinaire : enseigner aux jeunes comment se comporter serait complètement inappropriée pour ce public cible. Au contraire, la formation à mettre en place doit pouvoir permettre au professionnel EFP de déployer leurs capacités d’aide, de soutien, d’accompagnement pour que les jeunes puissent activement prendre part à leur parcours vers la formation et l’emploi. En somme, le professionnel doit être en mesure de travailler AVEC le jeune pour une meilleure insertion (et non de travailler pour le jeune.)

Conclusion

Le programme de formation EURO-i-VET doit refléter les besoins identifiés dans chaque pays partenaire, avec un accent particulier sur la construction d'un cadre commun de compétences. Un programme de formation avec différents modules répondant aux besoins et attentes des professionnels de l’EFP sera la clé permettant de construire le pont entre jeunesse urbaine, multiculturelle et employeurs et ainsi aider les jeunes issus de l’immigration à franchir le fossé culturel.

