



Moderniser l'orientation professionnelle. Ensemble.



Dans ce numéro

Good e-guidance Stories: GeGS
en un coup d'œil

Création et digitalisation des
Etudes de Cas

Communauté de Pratique et
formation pilote

Good e-Guidance Stories: GeGS en un coup d'œil

Le marché du travail est en constante évolution. Des mots tels que "numérisation" et "automatisation" sont bien établis dans le futur monde du travail et il est important que les professionnels de l'orientation professionnelle soient soutenus et équipés d'outils innovants pour acquérir les compétences nécessaires pour s'engager efficacement avec les clients dans un environnement numérisé.

Le projet GeGS modernise les services d'information, de conseil et d'orientation en proposant une formation numérique professionnelle et des outils basés sur l'intelligence artificielle pour l'orientation en ligne. GeGS introduira deux mesures de formation principales : un programme de développement professionnel interactif pour les professionnels de l'information, du conseil et de l'orientation dans l'enseignement et la formation professionnels (EFP) et une plateforme numérique basée sur l'intelligence artificielle pour le service et conseils en ligne.

Représentant des organisations publiques et privées, le partenariat GeGS est composé de 12 institutions de six pays européens. La région autonome de Sardaigne, en Italie, est le chef de file stratégique du projet. Elle est rejointe par l'administration du Sénat pour l'intégration, le travail et les affaires sociales à Berlin, en Allemagne, et par la région de Thessalie, en Grèce. Chaque ministère régional est associé à des prestataires locaux de formation professionnelle et d'emploi réputés, qui offrent une expérience directe du travail avec les groupes cibles du projet. Enfin, le projet GEGS comprend d'autres partenaires clés, qui apportent une expertise innovante en matière de d'accompagnement, d'orientation et de développement des compétences.



Création et Digitalisation des Etudes de Cas

Les partenaires du projet GeGS ont identifié la manière dont les lacunes en matière de compétences numériques peuvent être comblées afin de mettre en œuvre des capacités de travail efficaces offertes par les technologies numériques. Il est nécessaire de mettre en place un service d'information, d'éducation et de formation tout au long de la vie plus intégré, avec une approche centrée sur l'utilisateur, et la numérisation offre de plus grandes possibilités de mise en réseau pour nos utilisateurs.

Les partenaires ont utilisé l'approche de la méthodologie de l'étude de cas pour développer le contenu de la formation afin d'aider les professionnels à identifier des situations réelles et à réfléchir à la façon dont ils gèrent les défis et les problèmes de l'orientation professionnelle dans des contextes spécifiques.

Au cours du processus créatif, les partenaires ont acquis de nouvelles compétences en matière de narration numérique et ont utilisé de nouveaux outils, comme le souligne Eurocircle : *"Il était vraiment intéressant d'assister à toutes les étapes du processus créatif, des premières esquisses et planches d'ambiance jusqu'au résultat final. La partie la plus difficile a été le développement des scénarios où nous avons dû définir les différentes scènes de chaque histoire, en identifiant la séquence des événements et des dialogues"*.

La production de l'étude de cas a permis de réfléchir aux réalités du travail au sein d'un service de conseil en orientation, tant au niveau local que régional, et aux nombreux points communs entre les services, comme l'a souligné Rinova : *"La création de la nouvelle étude de cas nous a donné l'occasion de réfléchir et de discuter des expériences passées de travail au sein d'un service de conseil en orientation. Il était intéressant de noter l'universalité de nombreuses questions présentées, ainsi que des aspects très spécifiques au niveau local"*.

Les partenaires ont développé des compétences numériques en travaillant avec des outils tels que H5P pour créer du contenu interactif, en créant des scripts avec des designers pour créer des vidéos et des animations de tableau blanc pour transporter leurs histoires d'études de cas dans le monde numérique. *"Le personnel de DIMITRA a découvert diverses pratiques pour acquérir et préparer le matériel d'information, classer et stocker le matériel numérique, et examiner et mettre à jour l'information numérique. Le plus grand défi dans l'élaboration de l'étude de cas a été de développer un matériel qui serait attrayant pour son destinataire, à la fois en termes d'histoire elle-même et de sa présentation sous forme numérique"*.

Une approche dirigée par les pairs a été encouragée avec la création du groupe de leadership numérique et d'une communauté de pratique : *"La méthodologie de co-production intégrée dès le départ a permis une approche multidimensionnelle du développement de la formation et des études de cas en tant qu'outils d'apprentissage pour le développement professionnel continu. La formation du groupe de leadership numérique et d'une communauté de pratique a permis de garantir que la formation a été développée dans une perspective dirigée par les pairs, ce qui signifie qu'elle est nourrie par l'expérience"*. Julie Parish, directrice principale du développement, Rinova UK.



Communauté de Pratique et Formation Pilote

Une communauté de pratique (CoP) transnationale, basée sur le numérique, sera formée pour faciliter l'apprentissage entre pairs pour 180 professionnels à travers l'Europe participant au projet GeGs. Ensemble, ils développeront leurs compétences professionnelles CEDEFOP et DigiComp en utilisant un programme unique basé sur des études de cas.



Comme l'indique l'un de nos partenaires en Allemagne, Gsub : " La formation pilote GeGs a débuté à Berlin en décembre 2021, amenant 33 professionnels à tester le programme de formation basé sur des études de cas pour le développement et l'expansion des compétences numériques dans les missions liées au conseil, orientation et accompagnement des publics. Suite à une évaluation des compétences du groupe, un constat important après la première réunion est que pour les participants au projet, l'échange direct avec des collègues représente une grande valeur ajoutée. Par conséquent, la plateforme Discord sera utilisée pour la mise en réseau mutuelle de la communauté de pratique."

Le projet GeGS utilise la méthodologie "Guide" qui a été mise en œuvre avec succès dans trois projets Erasmus + précédents dans le secteur de l'information, accompagnement, orientation. GeGS testera et facilitera également l'utilisation d'une orientation professionnelle numérique basée sur l'intelligence artificielle, qui s'adresse actuellement à divers publics tels que les particuliers, les institutions d'aide à l'insertion professionnelle et les entreprises. La phase d'essai de la plateforme impliquera 180 professionnels et jusqu'à 1 350 jeunes âgés de 16 à 29 ans.

L'accent mis sur la nécessité de numériser le matériel d'apprentissage afin de fournir un contenu attrayant pour les professionnels de l'orientation sera abordé dans ce projet, comme l'a souligné l'un des partenaires de GeGS, Dimitra :

"La numérisation des études de cas réside principalement dans le maintien de l'intérêt des stagiaires. La lecture de longs textes peut rapidement devenir ennuyeuse ou porter à la distraction ; en revanche, la visualisation du matériel, ainsi que l'interaction avec celui-ci, sont capables de maintenir l'intérêt de l'apprenant pendant une période plus longue et de faciliter le processus d'apprentissage".



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.